

Mentorálási folyamatok támogatása

A mentorprogramok a közszolgálati pályára vonzás, pályára illesztés és pályán tartás hatékony humánerőforrás-menedzsment eszközei lehetnek. A gyakornoki, a beillesztést támogató és a tehetségmentori folyamatokban részt vevő szereplőket felkészítő programok segítik.

A fluktuáció és a tudásvesztés kockázatának csökkentése, a tudástőke megőrzése napjainkban nagy kihívást jelent a közigazgatási szervek számára. Ezen nehézségek mérséklésére, ha nem is csodaszer, de hatékony eszközként alkalmazható a mentori program a közszolgálati pályára vonzás, pályára illesztés és pályán tartás, a karriertámogatás területén egyaránt.

A közszolgálati mentorprogramok csak akkor lehetnek hatékonyak, ha a módszertant a vezetők a szervezeti sajátosságok figyelembevételével alakítják és alkalmazzák, továbbá töreksenek a támogató szakmai szervezeti környezet kialakítására. Számukra fejlesztettük ki **A mentori folyamatot támogató vezető** című továbbképzési programot, amelynek célja, hogy a közigazgatásban dolgozó vezetők megismerjék a mentori programokban rejlő szervezetfejlesztési lehetőségeket, a programok módszertanát, a támogató szakmai-szervezeti környezet kialakításának lépéseit, támogassák a pályakezdeők beillesztését és a tehetséggondozási programokat.

A szakmai gyakorlat a pályaválasztás fontos lépcsőfoka, a közszolgálati pályára vonzás támogatása a közigazgatási szervek alapvető érdeke. A mentori módszertan már a szakmai gyakorlólóhelyként működő közigazgatási szervek munkatársainak is ajánlott, a **Gyakorlat teszi a mestert – avagy a gyakorlati idő hasznos eltöltése a közigazgatási szerveknél** című e-learning továbbképzési programot bármely tisztviselő elvégezheti.

A pályakezdeők beillesztését támogató mentori program a közigazgatásban azt a hiátust hivatott betölteni, amely a versenyszféra szervezetei számára már régóta alkalmazott, a tervezett humánerőforrás-stratégia szerves része, és amelynek keretén belül az új belépők integrálása tervezett és dokumentált módon, testre szabott módszertan mentén történik. Ezt a folyamatot támogatja **A közszolgálati mentorok felkészítése** c. közszolgálati továbbképzési program a mentori kompetenciák fejlesztésével.

A közszolgálati karrierút támogatásának egyik lehetséges formája a belső kiválasztási eljárással megvalósuló tehetségmentori program, amelynek keretében a kimagasló szakmai tehetségű munkatársat a vezetője közösen kialakított célok alapján támogatja a vezetővé válás felé. A tehetségmentorok módszertani támogatására fejlesztettük **A közigazgatási tehetséggondozási programban mentori feladatokat ellátók felkészítése** című, a programban részt vevő vezetői tehetségek részére pedig az **Úton a vezetés felé I. – Tehetség és vezetés** és az **Úton a vezetés felé II. – Hogyan váljunk vezetővé?** című közszolgálati továbbképzési programokat.

A mentori folyamatokat támogató továbbképzéseket azon szervezetek számára biztosítjuk, akik vállalják, hogy a mentori programokat szervezeti szinten megvalósítják.

Ha az Ön szervezete is érdeklődik a mentori rendszer iránt és vállalják, hogy a mentori programokat szervezeti szinten megvalósítják, vagy szeretnék a már működő rendszerüket tovább fejleszteni, keresse kollégáinkat részletesebb információkért: szervezes@uni-nke.hu